

Lemondási és időpontfoglalási házirend

Jelen házirend célja, hogy az időpontfoglalással kapcsolatos szabályok minden vendég számára egyértelműek és átláthatóak legyenek, valamint biztosítsa a szolgáltatások zavartalan működését.

1. Időpontfoglalás

Időpont foglalása előzetes egyeztetés alapján történik, online időpontfoglaló rendszeren, üzenetben, e-mailben vagy telefonon keresztül.

Az időpont lefoglalásával a vendég elfogadja jelen lemondási és időpontfoglalási házirendet.

2. Lemondási feltételek

A lefoglalt időpont lemondása vagy módosítása kizárólag az alábbi határidők betartásával lehetséges:

Sminktetoválás esetén: az időpontot legalább 48 órával a megbeszélt időpont előtt szükséges lemondani vagy módosítani.

Smink és kozmetikai kezelések esetén: az időpontot legalább 24 órával a megbeszélt időpont előtt szükséges lemondani vagy módosítani.

A határidőn belül történő lemondás díjmentes.

3. Határidőn túli lemondás vagy meg nem jelenés

Határidőn túli lemondás, illetve meg nem jelenés esetén az elmaradt szolgáltatás 100%-a kiszámlázásra kerül.

Ez a szabály azokra az esetekre is vonatkozik, amikor a vendég előzetes értesítés nélkül nem jelenik meg a lefoglalt időpontban.

4. Előleg

A szolgáltatások igénybevételéhez jelenleg előleg fizetése nem szükséges. A szolgáltató fenntartja a jogot az előleg bevezetésére, melyről a vendégeket előzetesen tájékoztatja.

5. Késés

Késés esetén a szolgáltatás ideje a késés mértékével csökkenhet. Amennyiben a késés mértéke miatt a szolgáltatás nem végezhető el teljes körűen, a szolgáltatás díja ettől függetlenül felszámításra kerül.

6. Rendkívüli esetek

Vis maior (pl. betegség, baleset, előre nem látható esemény) esetén a szolgáltató egyedi mérlegelés alapján dönt a lemondási díj alkalmazásáról.

7. Kapcsolattartás

Lemondás vagy módosítás kizárólag az alábbi elérhetőségeken lehetséges:

e-mail: fejestothjudit@gmail.com

telefon: +36 30 399 1188

A házirend módosításának jogát a szolgáltató fenntartja. Az aktuális szabályzat mindig a weboldalon kerül közzétételre.

A weboldalon történő időpontfoglalással a vendég kijelenti, hogy a jelen házirendet megismerte és elfogadta.