Lemondási és időpontfoglalási házirend

Jelen házirend célja, hogy az időpontfoglalással kapcsolatos szabályok minden vendég számára egyértelműek és átláthatóak legyenek, valamint biztosítsa a szolgáltatások zavartalan működését.

1. Időpontfoglalás
Időpont foglalása a Minup online időpontfoglaló rendszerben, üzenetben, e-mailben vagy telefonon keresztül történhet.
Az időpont lefoglalásával a vendég elfogadja jelen lemondási és időpontfoglalási házirendet.

2. Lemondási feltételek
A lefoglalt időpont lemondása vagy módosítása kizárólag az alábbi határidők betartásával lehetséges:

Sminktetoválás esetén: az időpontot legalább 48 órával a megbeszélt időpont előtt szükséges lemondani vagy módosítani.
Smink és kozmetikai kezelések esetén: az időpontot legalább 24 órával a megbeszélt időpont előtt szükséges lemondani vagy módosítani.
A határidőn belül történő lemondás vagy módosítás díjmentes.

3. Határidőn túli lemondás vagy meg nem jelenés
Határidőn túli lemondás, illetve meg nem jelenés esetén az elmaradt szolgáltatás 100%-a kiszámlázásra kerül.

Ez a szabály azokra az esetekre is vonatkozik, amikor a vendég előzetes értesítés nélkül nem jelenik meg a lefoglalt időpontban.

4. Előleg
A szolgáltatások igénybevételéhez jelenleg előleg fizetése nem szükséges. A szolgáltató fenntartja a jogot az előleg bevezetésére, melyről a vendégeket előzetesen tájékoztatja.

5. Késés
Késés esetén a szolgáltatás ideje a késés mértékével csökkenhet. Amennyiben a késés mértéke miatt a szolgáltatás nem végezhető el teljes körűen, a szolgáltatás díja ettől függetlenül felszámításra kerül.

6. Rendkívüli esetek
Vis maior (pl. betegség, baleset, előre nem látható esemény) esetén a szolgáltató egyedi mérlegelés alapján dönt a lemondási díj alkalmazásáról.

7. Kapcsolattartás
Szolgáltató: Fejes-Tóth Judit egyéni vállalkozó
Székhely: 9028 Győr, Mozsár utca 42/B
Munkavégzés helye: 9022 Győr, Móricz Zsigmond 1/B
Lemondás vagy módosítás kizárólag az alábbi elérhetőségeken lehetséges:

e-mail: fejestothjudit@gmail.com

telefon: +36 30 399 1188
A házirend módosításának jogát a szolgáltató fenntartja. Az aktuális szabályzat mindig a weboldalon kerül közzétételre.